



INTESA  SANPAOLO  
mail: [segreteria@fabintesasanpaolo.org](mailto:segreteria@fabintesasanpaolo.org)  
[www.fabintesasanpaolo.eu](http://www.fabintesasanpaolo.eu)

# IL 23.2 CONFRONTO CON L'AZIENDA SULLA “RIPORTAFOGLIAZIONE BDT” - RACCOLTA DI DATI E INFO -

Il 23 febbraio è fissato un incontro con l'Azienda, chiesto dalle Organizzazioni sindacali, dedicato agli effetti della riportafogliazione della clientela avviata il 19.1.2026.

L'Azienda il 23.10.25 ha presentato alle Organizzazioni Sindacali questa operazione come un “affinamento della portafogliazione”, finalizzato a riposizionare la clientela nei diversi Territori Commerciali.

Questa la media di clienti per segmento, dal 19 gennaio, dichiarati dall'azienda:

- **EXCLUSIVE:** la media clienti passerà da 168 a 174, con un minimo previsto di 145 e un massimo di 207;
- **AFFLUENT:** la media salirà da 244 a 249 clienti;
- **AZIENDE RETAIL:** la media rimarrà stabile a 250 clienti;
- **IMPRESE:** la media stabile a 93 clienti;
- **AGRIBUSINESS:** la media rimane pari a 129 clienti.
- **IMPACT:** la media clienti rimane di 168

Il 14 gennaio l'azienda ci ha comunicato l'effetto: circa 3.000 i colleghi interessati da cambiamenti sostanziali (UOG, Comune di lavoro e/o Territorio commerciale), di cui

- 1.500 colleghi (e il 32% dei 1.700 Global Advisor) vedranno modificarsi il proprio focus commerciale, in particolare verso la gestione dei nuovi segmenti Privati Exclusive “Alto Potenziale”;
- 440 colleghi dal Retail verso l'Exclusive e 115 verso Imprese con un evidente travaso verso segmenti a maggiore complessità.

L'impatto dell'operazione così presentato sembrava contenuto. Poi in realtà....

Dalle segnalazioni che ci sono giunte dai territori pare che i numeri dei clienti confluiti nei portafogli siano ben maggiori, con ricadute importanti sulle condizioni di lavoro e un impatto che le colleghi e i colleghi ci stanno rappresentando come particolarmente critico e preoccupante.

Riteniamo che una manovra di tale portata debba essere monitorata con attenzione, valutando con concretezza gli effetti su carichi di lavoro, obiettivi, organizzazione del lavoro, percorsi di carriera e rapporto con la clientela.

### **SEGNALACI IL TUO CASO E/O EVENTUALI ANOMALIE**

Invitiamo tutti gli iscritti a segnalare al proprio sindacalista FABI di riferimento le criticità riscontrate nella concreta applicazione della riportafogliazione:

variazione numero clienti e ammontare di PTF, modalità di comunicazione, tempistiche, variazioni di ruolo, impatti sugli obiettivi commerciali, difficoltà operative o organizzative.

E' possibile inviare le segnalazioni a: [segreteria@fabintesasanpaolo.org](mailto:segreteria@fabintesasanpaolo.org)

Stiamo raccogliendo esempi concreti da portare, in modo anonimo, al tavolo del 23 febbraio, affinché il confronto con l'Azienda sia basato su dati reali e su esperienze effettive delle colleghi e dei colleghi.

La FABI continuerà a presidiare con attenzione questo passaggio, a tutela delle professionalità e delle condizioni di lavoro nella Banca dei Territori.

*Milano, 13 febbraio 2026*

LA SEGRETERIA **FABI** GRUPPO INTESA SANPAOLO